



# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ της διαδικτυακής πλατφόρμας Υποβολής Αιτήσεων

<https://ops.potour.gr/>

Ισχύει από Απρίλιο 2022

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Τουριστικών Γραφείων (Π.Ο.ΤΟΥΡ.), ως υπεύθυνος επεξεργασίας, (στο εξής ο «**Φορέας**») σας ενημερώνει για τον τρόπο συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, κατά τη χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας υποβολής αιτήσεων (στο εξής «**Πλατφόρμα**»).

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε φυσικά πρόσωπα των οποίων η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί, και χρησιμοποιούν την «**Πλατφόρμα**» ως Διαχειριστής Φορέα, Αιτών, Ωφελούμενος ή αρμόδιος εκπρόσωπος σχετικής Ελεγκτικής Αρχής.

Η προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είναι πολύ σημαντική για τον «**Φορέα**» μας και λαμβάνουμε μέτρα προς την κατεύθυνση αυτή όταν χρησιμοποιείτε την «**Πλατφόρμα**».

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα παραθέτει το είδος των πληροφοριών που μπορεί να συλλέξουμε κατά την χρήση της «**Πλατφόρμας**» και πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες. Όταν μας παρέχετε οικειοθελώς προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομα σας ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, αντιμετωπίζουμε τις πληροφορίες αυτές με απόλυτη εμπιστευτικότητα. Με την επιφύλαξη ειδικών προβλέψεων της Παρούσας Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καμία προσωπική πληροφορία δεν αποτελεί αντικείμενο ενοικίασης, πώλησης, δημόσιας ανάρτησης ή κοινοποίησης σε άλλες εταιρείες ή οργανισμούς.

Πριν χρησιμοποιήσετε την «**Πλατφόρμα**», παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά το παρόν έγγραφο.

Όπως αποτυπώνεται στους Όρους Χρήσης της «**Πλατφόρμας**» και στην Πολιτική Cookies, οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της «**Πλατφόρμας**» απευθύνονται προς ένα συγκεκριμένο κοινό, δεν στοχεύουν τα παιδιά και δεν συλλέγουν εν γνώσει τους προσωπικές πληροφορίες από παιδιά ηλικίας κάτω των 15 ετών.

Η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφαρμόζεται προς όλους τους χρήστες της «**Πλατφόρμας**». Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στην συλλογή και χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από το «**Φορέα**» (π.χ. πληροφορίες που ορίζουν συγκεκριμένο πρόσωπο όπως πλήρες ονοματεπώνυμο ή ηλεκτρονική διεύθυνση).

## 2. ΤΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΑΠΟ ΕΣΑΣ

Όταν χρησιμοποιείτε την «Πλατφόρμα», συλλέγουμε δεδομένα από εσάς. Ορισμένα από αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να είναι προσωπικής φύσης. Αυτά τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν:



- ✓ Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email, διεύθυνση κατοικίας κ.τ.λ.
- ✓ Όλα τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται από την προκήρυξη του προγράμματος για το οποίο επιλέξατε να αιτηθείτε, όπως π.χ. ηλικία, επίπεδο εκπαίδευσης, περίοδος ανεργίας, ατομικό ή οικογενειακό εισόδημα, κτλ.
- ✓ Διάφορα δικαιολογητικά, όπως φωτοτυπία ΑΔΤ, αντίγραφο τίτλου σπουδών, ατομικό λογαριασμό ασφάλισης, έντυπο Ε3, κ.τ.λ.
- ✓ Το ιστορικό αναζήτησης, τη διεύθυνση IP, την ανάλυση οθόνης, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιήσατε, το λειτουργικό σύστημα και τις ρυθμίσεις, τις ώρες πρόσβασης και το URL αναφοράς σας.
- ✓ Αν χρησιμοποιείτε κάποια φορητή συσκευή, ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε δεδομένα που να αναγνωρίζουν τη συσκευή, τις ρυθμίσεις και την τοποθεσία σας.

### 3. ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα απευθείας από εσάς. Συγκεκριμένα, μάς παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν εκδηλώνετε το ενδιαφέρον σας να συμμετέχετε σε συγκεκριμένο πρόγραμμα μέσω της «Πλατφόρμας».

### 4. ΧΡΗΣΗ – ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις του προγράμματος στο οποίο αιτείστε να συμμετέχετε ή/και συμμετέχετε.

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε μέσω της «Πλατφόρμας» δεν κοινοποιούνται ή μεταφέρονται σε τρίτα μέρη. Εξαιρούνται όσα απαιτούνται από την προκήρυξη του προγράμματος στο οποίο αιτείστε ή /και συμμετέχετε.

### 5. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα κέντρα δεδομένων όπου αποθηκεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### 6. ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο χρόνος διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων εξαρτάται από τις απαιτήσεις του προγράμματος στο οποίο αιτείστε ή /και συμμετέχετε. Μετά το πέρας του προγράμματος, τα στοιχεία σας διαγράφονται. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις, όπου απαιτείται η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων λόγω συγκεκριμένων απαιτήσεων του προγράμματος στο οποίο αιτείστε ή /και συμμετέχετε.

### 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που έχουμε αποθηκεύσει ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και χωρίς κάποια χρέωση. Ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό της ταυτότητάς σας πριν σας δώσουμε αυτά τα δεδομένα.

- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την πρόσβαση στα δεδομένα σας.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την διόρθωση – επικαιροποίηση των στοιχείων σας και ο «Φορέας» θα προβεί στην άμεση διόρθωση τους.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.



- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη παύση επεξεργασίας από το «Φορέα» των προσωπικών σας δεδομένων.
- Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας από το «Φορέα» των προσωπικών σας δεδομένων.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι έγινε διαρροή των προσωπικών σας δεδομένων από το «Φορέα», με αποτέλεσμα να υποστείτε υλική ή όχι ζημία, έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας ή αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή αν χρειάζεστε βοήθεια σχετικά με την άσκηση ή την κατανόηση των επιλογών σας, επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [potourg@gmail.com](mailto:potourg@gmail.com) .

#### ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο «Φορέας» μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Παρακαλούμε να ελέγχετε την Ημερομηνία Εφαρμογής στην κορυφή της παρούσας Πολιτικής για να δείτε πότε η παρούσα Πολιτική, αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά. Κάθε αναθεώρηση θα τίθεται σε εφαρμογή μόλις αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική. Αν κάνουμε ουσιαστικές αλλαγές στην παρούσα Πολιτική που διευρύνουν τα δικαιώματά μας να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουμε ήδη συγκεντρώσει από εσάς, θα σας ενημερώσουμε και θα σας παρέχουμε επιλογή για την μελλοντική χρήση αυτών των δεδομένων.